

Reference Guide



HP Neverstop Laser 1000 series



[FR] Guide de référence

[ES] Guía de referencia

[PT] Guia de Referência

HP Neverstop Laser 1000 series

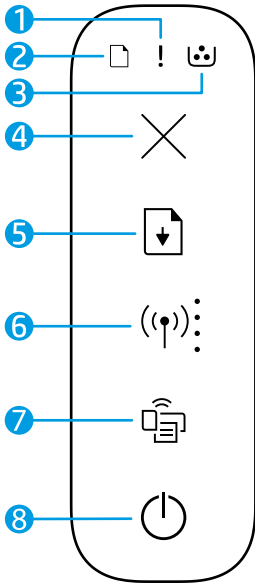


Reference Guide

Read this guide to get to know the printer control panel, learn how to interpret control panel light patterns, solve wireless connection problems, and find more information.

Printer control panel

NOTE: The control panel buttons differ depending on your device model.



- 1 **Attention light** !
- 2 **Paper light** 📄
- 3 **Imaging Drum light** 🗑️
- 4 **Cancel button** ✕
- 5 **Resume button** 📄
- 6 **Wireless button/light*** (📶) **Wi-Fi Signal Strength indicator** 📶
- 7 **Wi-Fi Direct button/light*** 📶
- 8 **Power button/Ready light** ⏻

* Wireless models only

Control panel light patterns



Ready



Cover open/paper size mismatch/other error



Out of paper



Paper jam



Internal error; restart printer



Processing/cleaning/cooling/shutting down



Imaging drum or Toner Reload Kit error



Imaging drum replacement required

For more information about solving common printer problems, download the User Guide from www.hp.com/support/Neverstop1000. To resolve wireless connectivity problems, see “Troubleshoot wireless setup” on page 2.

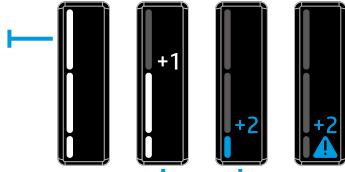
Check toner level

When the toner in the printer runs low, you will need one or two HP Toner Reload Kits to add toner. You can purchase original HP Toner Reload Kits from www.hp.com/buy/supplies or your local HP reseller.

Check the toner level indicator on the front of the printer to determine when to add toner.

Toner level indicator states

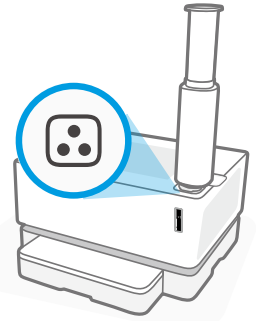
Full: Toner level is high and more toner cannot be added.



Fill: Toner is partly depleted. “+1” means one HP Toner Reload Kit can be added.

Very Low: Printer will not print until toner is added.

Low: Toner level is low. “+2” means two HP Toner Reload Kits can be added.



Toner can be added when the **Reload Status** light (⊕) next to the reload port glows white. Toner cannot be added when the light is off. To learn how to add toner, follow the instructions on the HP Toner Reload Kit or download the User Guide from www.hp.com/support/Neverstop1000.

Troubleshoot wireless setup

As directed in the setup guide, download and install the HP printer software, and follow the instructions in the software to connect the printer to your wireless network.

When the printer has successfully connected to your wireless network, the **Wireless** light (⌘) on the printer control panel stops blinking and remains steady blue. If the light does not turn steady blue, try the following solutions

Problem	Cause/Solution
The Wireless light (⌘) is blinking blue and the Wi-Fi Signal Strength indicator (⌘) is off.	The printer is in wireless setup mode and is ready to be configured. Proceed with software installation and follow the instructions in the software to set up a wireless connection.
The Wireless light (⌘) is blinking blue and the Wi-Fi Signal Strength indicator (⌘) is cycling.	Wireless connection is in progress. Wait a few seconds for the connection to be completed. When the connection is complete, the Wireless light (⌘) turns steady blue and the Wi-Fi Signal Strength indicator (⌘) stops cycling and indicates the signal strength.
The Wireless light (⌘) is off.	Wireless connection mode is turned off. Try the following: Press the Wireless button (⌘) on the printer control panel. If the Wireless light (⌘) turns steady blue, wireless connection mode is on and the wireless connection is established. You can now print wirelessly. If the Wireless light (⌘) blinks amber, a wireless network connection has not been set up. Unplug the USB cable and then press the Wireless button (⌘) again. When the Wireless light (⌘) blinks blue, the printer is in wireless setup mode. Continue software installation and follow the instructions in the software to set up a wireless connection.

Problem	Cause/Solution
<p>The Wireless light (⌂) is glowing steady amber.</p>	<p>The wireless connection is not established. Try the following solutions in order until the problem is resolved:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the printer is within the range (30 m or 100 ft) of the wireless network router. 2. If you are using a USB cable to temporarily connect the printer and computer during set up, do not connect the USB cable until the software prompts you to do so. If you connected the cable before being prompted, unplug the cable and then reset the wireless signal as directed in the next step. 3. Restore the wireless network settings: <ol style="list-style-type: none"> a. Remove the USB cable from the printer. b. On the printer, press and hold the Wireless button (⌂) and the Cancel button ✕ at the same time for 3 seconds. c. Release the buttons. When the Wireless light (⌂) starts blinking blue, continue the installation. 4. Restart the printer and the router and then continue software installation. 5. Uninstall and reinstall the HP printer software. 6. Use Wi-Fi Protected Setup (WPS) if your router supports it. See “Set up a wireless connection using Wi-Fi Protected Setup (WPS)” on page 3. <p>Alternately, you can set up a Wi-Fi Direct connection to use your printer without a wireless router. For help, see “Set up a Wi-Fi Direct connection” on page 4.</p>
<p>The Wireless light (⌂) is glowing steady blue, but you cannot print wirelessly.</p>	<p>The printer driver might not be installed. Try installing or reinstalling the printer driver, and then try printing again.</p> <p>If you still can't print wirelessly, the printer and your computer or device might be connected to different networks. Try the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Check the network that the computer is connected to. 2. Check the printer's network name (SSID) info on the Wireless Network Test Report. To print the report, press and hold the Wi-Fi button (⌂) and the Resume button ↵ at the same time for 3 seconds. 3. Resolve any connection issues, and then continue software installation.
<p>The Wi-Fi Signal Strength indicator : on the control panel shows only one or two dots.</p>	<p>The wireless signal is weak. Try moving the printer. Make sure there are no large obstacles between the printer and the network router that could be blocking the signal. Also, remove any electronic devices near the printer that could be interfering with the wireless signal.</p>




Set up a wireless connection using Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Press the WPS button (⌂) on your router.
2. Within two minutes, press and hold the **Wireless** button (⌂) on the printer control panel for 3-5 seconds.
3. Wait about two minutes until the **Wireless** light (⌂) stops blinking and glows steady blue, indicating the connection is established, and then continue software installation.

If the printer **Wireless** light (⌂) turns amber and the **Cancel** light starts blinking, WPS setup mode has timed out or an error has occurred. Press the **Cancel** button ✕, and then repeat the above steps to set up the connection.

Set up a Wi-Fi Direct connection

Use Wi-Fi Direct to connect to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network. To use Wi-Fi Direct:

- Make sure the **Wi-Fi Direct** light  on the printer control panel is on. If it is off, press the **Wi-Fi Direct** button .
- To check the Wi-Fi Direct name and password, press and hold the **Resume** button  on the printer for 3 seconds to print a Configuration Report.

To learn more, visit www.hp.com/go/wifidirectprinting.

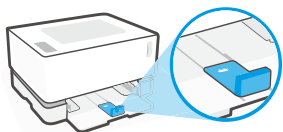
Configure the input tray for different paper sizes

NOTE: This section is applicable only to printer models that support Legal and Oficio paper sizes.

If your printer supports Legal and Oficio paper sizes, you must change the orientation of the paper-length guide when you switch between large and small paper sizes.

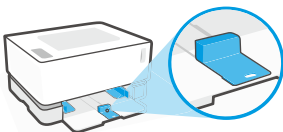
For large paper

(A4/Letter or larger)



For small paper

(A5/A6)



To turn the guide:

1. Tilt up the input tray slightly and pull it off the printer.
2. Slide off the guide, turn it around, and slide it back onto the track.
3. Reinstall the input tray.

NOTE: The guide is shown being turned for loading paper smaller than A4/Letter. To load larger paper, turn the guide in the opposite direction.

Printer operating environment guidelines



Keep printer out of direct sunlight



Recommended temperature range:
17.5° – 25° C
(63.5° – 77° F)



Recommended humidity range:
30% – 70%



Keep printer in well-ventilated area



Do not exceed voltage limits

Learn more



Product support
www.hp.com/support/Neverstop1000



HP wireless printing
www.hp.com/go/wirelessprinting

Imprimante HP Neverstop Laser série 1000

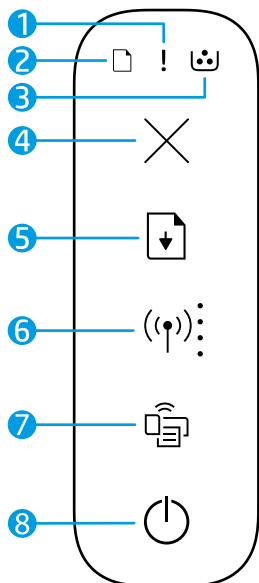


Guide de référence

Lisez ce guide pour savoir comment utiliser le panneau de commande de l'imprimante, comment interpréter les voyants lumineux du panneau de commande, comment résoudre les problèmes liés à la connexion sans fil, et pour trouver des informations complémentaires.

Panneau de commande de l'imprimante

REMARQUE : Les boutons du panneau de commande varient selon le modèle de périphérique.



- 1 Voyant **Avertissement** !
- 2 Voyant **Papier** 📄
- 3 Voyant **Tambour d'imagerie** 🖨️
- 4 Bouton **Annuler** ✕
- 5 Bouton **Reprendre** ⏮
- 6 Bouton/Voyant **Sans fil*** (📶)
Indicateur **Intensité du signal Wi-Fi** 📶
- 7 Bouton/Voyant **Wi-Fi Direct*** 📶
- 8 Bouton **Alimentation**/Voyant **Prêt** ⏻

* Modèles sans fil uniquement

Motifs lumineux des voyants du panneau de commande



Prêt



Capot ouvert/Non-
correspondance du format
de papier/Autre erreur



Papier épuisé



Bourrage papier



Erreur interne;
Redémarrer
imprimante



Traitement en cours/
Nettoyage en cours/
Refroidissement en cours/
Arrêt en cours



Erreur du tambour
d'imagerie ou du kit de
recharge de toner



Remplacement du
tambour
d'imagerie nécessaire

Pour obtenir davantage d'informations sur la résolution des problèmes courants de l'imprimante, téléchargez le Guide d'utilisation sur le site www.hp.com/support/Neverstop1000. Pour résoudre les problèmes de connectivité sans fil, consultez le site « Dépanner la configuration sans fil » à la page 6.

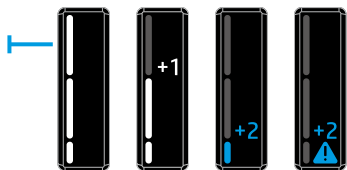
Vérifier le niveau de toner

Lorsque la quantité de toner dans l'imprimante est faible, vous aurez besoin d'un ou deux kits de recharge de toner HP pour en ajouter. Vous pouvez acheter des kits de recharge de toner HP authentiques sur le site www.hp.com/buy/supplies ou auprès de votre revendeur HP local.

Vérifiez l'indicateur de niveau de toner à l'avant de l'imprimante pour déterminer à quel moment ajouter du toner.

États des indicateurs de niveau de toner

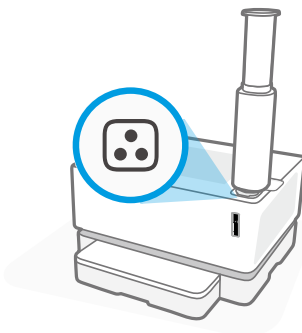
Plein : Le niveau de toner est élevé et il n'est pas possible d'en ajouter.



Très faible : L'imprimante n'imprime pas tant que du toner n'est pas ajouté.

Remplir : Le toner est partiellement épuisé. « +1 » signifie que vous pouvez ajouter un kit de recharge de toner HP.

Faible : Le niveau de toner est faible. « +2 » signifie que vous pouvez ajouter deux kits de recharge de toner HP.



Vous pouvez ajouter le toner si le voyant **État rechargement** (🔄), situé à côté du port de rechargement, est allumé en blanc. Vous ne pouvez pas ajouter de toner lorsque le voyant est éteint. Pour savoir comment ajouter le toner, suivez les instructions sur le kit de recharge de toner HP ou téléchargez le guide d'utilisation sur le site www.hp.com/support/Neverstop1000.

Dépanner la configuration sans fil

Comme indiqué dans le guide de configuration, téléchargez et installez le logiciel de l'imprimante HP, et suivez les instructions du logiciel pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil.

Une fois que l'imprimante est parvenue à se connecter à votre réseau sans fil, le voyant **Sans fil** (📶) sur le panneau de commande de l'imprimante arrête de clignoter et reste allumé en bleu fixe. Si le voyant ne s'allume pas en bleu fixe, essayez les solutions suivantes.

Problème	Cause/Solution
Le voyant Sans fil (📶) clignote en bleu et l'indicateur Intensité du signal Wi-Fi (📶) est éteint.	L'imprimante est en mode de configuration sans fil et est prête à être configurée. Procédez à l'installation du logiciel et suivez les instructions dans le logiciel pour configurer une connexion sans fil.
Le voyant Sans fil (📶) clignote en bleu et l'indicateur Intensité du signal Wi-Fi (📶) oscille.	La connexion sans fil est en cours. Attendez quelques secondes que la phase de connexion soit terminée. Une fois la connexion achevée, le voyant Sans fil (📶) s'allume en bleu fixe et l'indicateur Intensité du signal Wi-Fi (📶) s'arrête d'osciller et indique l'intensité du signal.
Le voyant Sans fil (📶) est éteint.	Le mode de connexion sans fil est désactivé. Effectuez les opérations suivantes : Appuyez sur le bouton Sans fil (📶) sur le panneau de commande de l'imprimante. Si le voyant Sans fil (📶) s'allume en bleu fixe, cela signifie que le mode de connexion sans fil est activé et que la connexion sans fil est établie. Vous pouvez désormais imprimer en mode sans fil. Si le voyant Sans fil (📶) clignote en orange, cela signifie qu'une connexion réseau sans fil n'a pas été configurée. Débranchez le câble USB puis appuyez à nouveau sur le bouton Sans fil (📶). Lorsque le voyant Sans fil (📶) clignote en bleu, cela signifie que l'imprimante est en mode de configuration sans fil. Poursuivez l'installation du logiciel et suivez les instructions dans le logiciel pour configurer une connexion sans fil.

Problème	Cause/Solution
<p>Le voyant Sans fil (📶) est allumé en orange fixe.</p>	<p>La connexion sans fil n'a pas été établie. Essayez les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que le problème soit résolu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'imprimante se trouve à portée (30 m ou 100 pi) du routeur du réseau sans fil. 2. Si vous utilisez un câble USB pour raccorder provisoirement l'imprimante et l'ordinateur pendant la configuration, ne branchez pas le câble avant que le logiciel ne vous ait invité à le faire. Si vous avez branché le câble avant d'y être invité, débranchez-le et réinitialisez le signal sans fil comme indiqué dans l'étape suivante. 3. Restaurez les paramètres du réseau sans fil : <ol style="list-style-type: none"> a. Retirez le câble USB de l'imprimante. b. Sur l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton Sans fil (📶) et le bouton Annuler (✕) et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes. c. Relâchez les boutons. Dès que le voyant Sans fil (📶) commence à clignoter en bleu, poursuivez l'installation. 4. Redémarrez l'imprimante et le routeur, puis poursuivez l'installation du logiciel. 5. Désinstallez et réinstallez le logiciel de l'imprimante HP. 6. Utilisez la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup) si votre routeur la prend en charge. Consultez la section « Configurer une connexion sans fil à l'aide de la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup) » à la page 7. <p>Vous pouvez également configurer une connexion Wi-Fi Direct pour pouvoir utiliser votre imprimante sans routeur sans fil. Pour obtenir de l'aide, consultez section « Configurer une connexion Wi-Fi Direct » à la page 8.</p>
<p>Le voyant Sans fil (📶) est allumé en bleu fixe, mais vous ne pouvez pas imprimer en mode sans fil.</p>	<p>Le pilote d'imprimante n'est peut-être pas installé. Essayez d'installer ou de réinstaller le pilote de l'imprimante, et essayez à nouveau d'imprimer.</p> <p>Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer en mode sans fil, l'imprimante et votre ordinateur ou périphérique sont peut-être connectés à des réseaux différents. Effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez le réseau auquel l'ordinateur est connecté. 2. Vérifiez les informations du nom réseau/SSID de l'imprimante sur le Rapport de test du réseau sans fil. Pour imprimer le rapport, appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi (📶) et le bouton Reprenre (↶) et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes. 3. Corrigez les éventuels problèmes de connexion et poursuivez l'installation du logiciel.
<p>L'indicateur Intensité du signal Wi-Fi : sur le panneau de commande affiche uniquement une ou deux points.</p>	<p>Le signal sans fil est faible. Essayez de déplacer l'imprimante. Assurez-vous de ne pas avoir de grands obstacles entre l'imprimante et le routeur du réseau, ce qui pourrait bloquer le signal. Retirez également les éventuels périphériques électroniques à proximité de l'imprimante, qui pourraient créer des interférences avec le signal sans fil.</p>




Configurer une connexion sans fil à l'aide de la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)

1. Appuyez sur le bouton WPS (🔑) de votre routeur.
2. Dans les deux minutes, appuyez sur le bouton **Sans fil** (📶) sur le panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 3-5 secondes.
3. Attendez environ deux minutes jusqu'à ce que le voyant **Sans fil** (📶) s'arrête de clignoter et s'allume en bleu fixe, ce qui signifie que la connexion est établie, puis poursuivez l'installation du logiciel.

Si le voyant **Sans fil** (📶) de l'imprimante devient orange et que le voyant **Annuler** (✕) commence à clignoter, cela signifie que le mode de configuration WPS a expiré ou qu'une erreur s'est produite. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✕), puis répétez les étapes ci-dessus pour configurer la connexion.

Configurer une connexion Wi-Fi Direct

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour connecter une imprimante sans fil, sans vous connecter à un réseau sans fil existant. Pour utiliser Wi-Fi Direct :

- Assurez-vous que le voyant **Wi-Fi Direct**  sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé. S'il est éteint, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** .
- Pour vérifier le nom et le mot de passe de Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton **Reprendre**  de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour imprimer un Rapport de configuration.

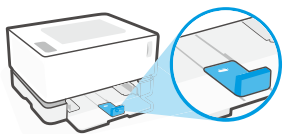
Pour en savoir plus, consultez le site www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Configurer le bac d'entrée pour différents formats de papier

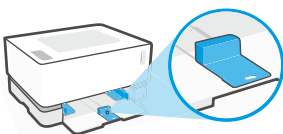
REMARQUE : Cette section s'applique uniquement aux modèles qui prennent en charge les formats de papier Legal et Oficio.

Si votre imprimante prend en charge les formats de papier Legal et Oficio, vous devez modifier l'orientation du guide de longueur du papier lorsque vous passerez des petits aux grands formats de papier.

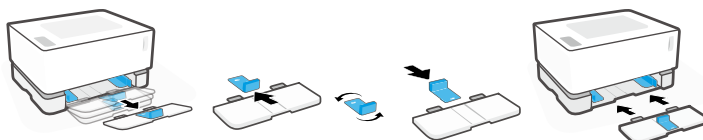
Pour un grand format de papier
(A4/Lettre ou supérieur)



Pour un petit format de papier
(A5/A6)



Pour retourner le guide :



1. Inclinez légèrement le bac d'entrée vers le haut et sortez-le de l'imprimante.

2. Faites glisser le guide pour le sortir, retournez-le, et remettez-le en place en le glissant sur le rail.

3. Réinstallez le bac d'entrée.

REMARQUE : Le guide est représenté ici en position retournée pour le chargement de papier d'un format inférieur au format A4/Lettre. Si vous souhaitez charger un format plus grand, tournez le guide dans le sens inverse.

Directives relatives à l'environnement de fonctionnement de l'imprimante



Conservez l'imprimante à l'abri de toute exposition directe au soleil



Plage de températures recommandée :
17,5° – 25° C
(63,5° – 77° F)



Plage d'humidité recommandée :
30 % – 70 %



Conservez l'imprimante dans une zone bien aérée



Ne dépassez pas les limites de tension

En savoir plus



Assistance produit
www.hp.com/support/Neverstop1000



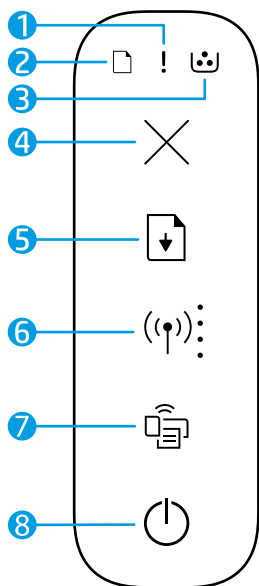
Impression sans fil HP
www.hp.com/go/wirelessprinting

Guía de referencia

Lea esta guía para conocer el panel de control de la impresora, aprender a interpretar los patrones de los indicadores luminosos del panel de control, resolver los problemas de conexión inalámbrica y encontrar información adicional.

Panel de control de la impresora

NOTA: los botones del panel de control varían según el modelo del dispositivo.



- 1 Indicador luminoso de **atención !**
- 2 Indicador luminoso del **papel** 📄
- 3 Indicador luminoso del **tambor de imagen** 🗑️
- 4 Botón **Cancelar** ✕
- 5 Botón **Reanudar** ⏪
- 6 Botón/indicador luminoso **Inalámbrico*** (📶) / Indicador de **Intensidad de la señal Wi-Fi** 📶
- 7 Botón/indicador luminoso **Wi-Fi Direct*** 📶
- 8 Botón de **encendido**/Indicador luminoso de **preparada** ⏻

* Solo para modelos inalámbricos

Patrones de luces del panel de control



Preparada



La cubierta está abierta/El tamaño del papel no coincide/
Otro error



Papel agotado



Atasco de papel



Error interno;
reinicie la impresora



En proceso/Limpieza/
Enfriado/Apagado



Error del tambor de
imagen o del kit de
recarga de tóner



Reemplace el
tambor de imagen

Para más información sobre la solución de problemas comunes de la impresora, descargue la Guía de usuario desde www.hp.com/support/Neverstop1000. Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte "Solución de problemas de configuración inalámbrica" en la página 10.

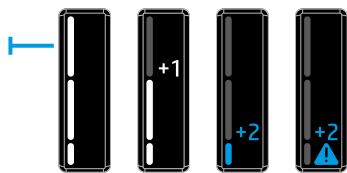
Verificar el nivel de tóner

Cuando el nivel de tóner de la impresora sea bajo, necesitará uno o dos kits de recarga de tóner de HP para rellenarlo. Puede comprar los kits de recarga de tóner HP originales en www.hp.com/buy/supplies o a su distribuidor HP local. Revise el indicador de nivel de tóner en la parte delantera de la impresora para saber cuándo debe agregar tóner.

Estados del indicador de nivel de tóner

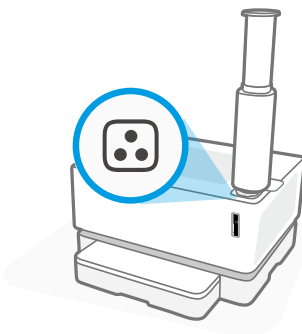
Full (Lleno): el nivel de tóner es alto y no es posible agregar más.

Fill (Llenar): el tóner está parcialmente agotado. "+1" indica que puede agregarse un kit de recarga de tóner HP.



Muy bajo: La impresora no imprimirá hasta que no se agregue tóner.

Bajo: El nivel del tóner es bajo. "+2" indica que pueden agregarse dos kits de recarga de tóner HP.



El tóner se podrá agregar cuando el indicador luminoso de **Estado de recarga** (☐) ubicado junto al puerto de recarga se ilumine en blanco. Si la luz está apagada, no se puede agregar tóner. Para aprender cómo agregar tóner, siga las instrucciones del kit de recarga de tóner HP o descargue la Guía del usuario de www.hp.com/support/Neverstop1000.

Solución de problemas de configuración inalámbrica

Según se indica en la guía de instalación, descargue e instale el software de la impresora HP y siga las instrucciones del software para conectar la impresora a la red inalámbrica.

Una vez que la impresora se haya conectado correctamente a su red inalámbrica, el indicador luminoso **Inalámbrico** (☐) del panel de control de la impresora deja de parpadear y permanece fijo en azul. Si el indicador luminoso no se enciende en azul fijo, pruebe las siguientes soluciones

Problema	Causa/solución
El indicador luminoso Inalámbrico (☐) está parpadeando en azul y el indicador de Intensidad de la señal Wi-Fi se encuentra apagado.	La impresora está en el modo de instalación inalámbrica y está lista para ser configurada. Continúe con la instalación del software y siga las instrucciones para configurar una conexión inalámbrica.
El indicador luminoso Inalámbrico (☐) parpadea en azul y el indicador Intensidad de la señal Wi-Fi repite un ciclo.	La conexión inalámbrica está en curso. Espere unos segundos hasta que la conexión finalice. Cuando la conexión finalice, el indicador luminoso Inalámbrico (☐) se enciende en azul fijo y el indicador Intensidad de la señal Wi-Fi detiene el ciclo e indica la intensidad de la señal.
El indicador luminoso Inalámbrico (☐) está apagado.	El modo de conexión inalámbrica está desactivado. Pruebe lo siguiente: Pulse el botón Inalámbrico (☐) en el panel de control de la impresora. Si el indicador luminoso Inalámbrico (☐) se enciende en azul fijo, el modo de conexión inalámbrica está activado y se ha establecido la conexión inalámbrica. Ya puede imprimir de forma inalámbrica. Si el indicador luminoso Inalámbrico (☐) parpadea en ámbar, no se configuró una conexión de red inalámbrica. Desconecte el cable USB y, a continuación, presione el botón Inalámbrico (☐) de nuevo. Cuando el indicador luminoso Inalámbrico (☐) parpadea en azul, la impresora está en el modo de instalación inalámbrica. Continúe con la instalación del software y siga las instrucciones para configurar una conexión inalámbrica.

Problema	Causa/solución
<p>El indicador luminoso Inalámbrico (📶) se ilumina de forma fija en ámbar.</p>	<p>No se estableció una conexión inalámbrica. Intente las siguientes soluciones en orden hasta que se solucione el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que la impresora se encuentre dentro del alcance (30 m) del router de red inalámbrica. 2. Si está usando un cable USB para conectar temporalmente la impresora y la computadora durante la configuración, no conecte el cable USB hasta que el software se lo indique. Si conectó el cable antes de que se le indicara, desconecte el cable y restablezca la señal inalámbrica como se indica en el siguiente paso. 3. Restaurar la configuración de red inalámbrica: <ol style="list-style-type: none"> a. Retire el cable USB de la impresora. b. En la impresora, mantenga pulsados los botones Inalámbrico (📶) y Cancelar (✕) al mismo tiempo durante 3 segundos. c. Suelte los botones. Cuando el indicador luminoso Inalámbrico (📶) empiece a parpadear en azul, continúe con la instalación. 4. Reinicie la impresora y el router y, a continuación, continúe con la instalación del software. 5. Desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora HP. 6. Si el router lo permite, utilice Config. Wi-Fi protegida (WPS). Consulte “Configuración de una conexión inalámbrica mediante Config. Wi-Fi protegida (WPS)” en la página 11. <p>También puede configurar una conexión Wi-Fi Direct para usar su impresora sin router inalámbrico. Para obtener ayuda, consulte “Configuración de una conexión Wi-Fi Direct” en la página 12.</p>
<p>El indicador luminoso Inalámbrico (📶) está encendido en azul fijo, pero no se puede imprimir de forma inalámbrica.</p>	<p>El controlador de la impresora podría no estar instalado. Pruebe a instalar o reinstalar el controlador de la impresora y a continuación, intente imprimir de nuevo.</p> <p>Si sigue sin poder imprimir de forma inalámbrica, la impresora y la computadora o el dispositivo pueden estar conectados a redes distintas. Pruebe lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique la red a la que está conectada la computadora. 2. Verifique la información del nombre de red de la impresora (SSID) en el informe de prueba de red inalámbrica. Para imprimir el informe, mantenga presionados los botones Wi-Fi (📶) y Reanudar (↺) al mismo tiempo durante 3 segundos. 3. Resuelva los problemas de conexión y continúe con la instalación del software.
<p>El indicador Intensidad de la señal Wi-Fi (📶) del panel de control muestra solo uno o dos puntos.</p>	<p>La señal inalámbrica es débil. Pruebe a mover la impresora. Asegúrese de que no haya obstáculos de gran tamaño entre la impresora y el router de red que pudieran estar bloqueando la señal. Quite también los dispositivos electrónicos que pudieran estar cerca de la impresora e interferir con la señal inalámbrica.</p>




Configuración de una conexión inalámbrica mediante Config. Wi-Fi protegida (WPS)

1. Pulse el botón WPS (🔑) en el router.
2. Antes de que transcurran dos minutos, mantenga presionado el botón **Inalámbrico** (📶) en el panel de control de la impresora durante 3 a 5 segundos.
3. Espere unos dos minutos hasta que el indicador luminoso **Inalámbrico** (📶) deje de parpadear y se encienda en azul fijo, lo que indica que la conexión se ha establecido, y continúe con la instalación del software.

Si el indicador luminoso **Inalámbrico** (📶) de la impresora se enciende en ámbar y el indicador luminoso **Cancelar** (✕) empieza a parpadear, se agotó el tiempo de espera de configuración WPS u ocurrió un error. Pulse el botón **Cancelar** (✕), y repita los pasos anteriores para configurar la conexión.

Configuración de una conexión Wi-Fi Direct

Utilice Wi-Fi Direct para conectarse a una impresora de forma inalámbrica sin conectarse a una red inalámbrica existente. Para usar Wi-Fi Direct:

- Asegúrese de que el indicador luminoso **Wi-Fi Direct**  del panel de control de la impresora esté encendido. Si está apagado, presione el botón **Wi-Fi Direct** .
- Para comprobar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, pulse y mantenga presionado el botón **Reanudar**  en la impresora durante 3 segundos para imprimir un informe de configuración.

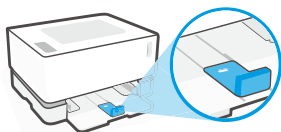
Para más información, visite www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Configure la bandeja de entrada para distintos tamaños de papel

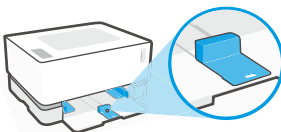
NOTA: esta sección solo es aplicable a modelos de impresoras compatibles con papel de tamaño legal y oficio.

Si su modelo de impresora es compatible con estos tamaños de papel, deberá cambiar la orientación de la guía de longitud del papel cuando alterne entre tamaños de papel grandes y pequeños.

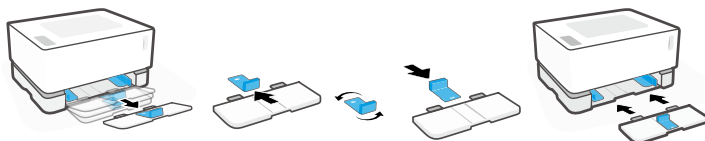
Para papel grande
(A4/carta o mayor)



Para papel pequeño
(A5/A6)



Para girar la guía:



1. Inclíne ligeramente hacia arriba la bandeja de entrada y tire de ella para extraerla.

2. Deslice la guía para extraerla, gírela y vuelva a introducirla en la ranura.

3. Vuelva a instalar la bandeja de entrada.

NOTA: se muestra el giro que debe darse a la guía para cargar papel de tamaño inferior a A4/carta. Para cargar papel de mayor tamaño, gire la guía en la dirección opuesta.

Directrices sobre el entorno operativo de la impresora



Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol



Rango de temperatura recomendado:
de 17,5° a 25° C
(de 63,5° a 77° F)



Rango de humedad recomendada:
del 30 % al 70 %



Mantenga la impresora en un área bien ventilada



No supere los límites de voltaje

Más información



Soporte para productos
www.hp.com/support/Neverstop1000



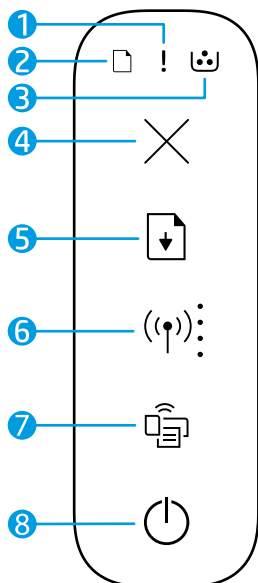
Impresión inalámbrica de HP
www.hp.com/go/wirelessprinting

Guia de Referência

Leia este guia para conhecer o painel de controle, aprender a interpretar os padrões de luzes do painel de controle, solucionar problemas de conexão e encontrar mais informações.

Painel de controle da impressora

NOTA: Os botões do painel de controle diferem conforme o modelo do dispositivo.



- 1 Luz de **Atenção!**
- 2 Luz de **papel** 📄
- 3 Luz do **cilindro de imagem** 🔄
- 4 Botão **Cancelar** ✕
- 5 Botão **Continuar** ⏴
- 6 Botão/luz **Sem fio*** 📶
Indicador de **intensidade do sinal Wi-Fi** 📶
- 7 Botão/luz **Wi-Fi Direct*** 📶
- 8 Botão **Liga-Desliga**/Luz de **pronto** ⏻

* Somente modelos sem fio

Padrões de luz no painel de controle



Pronto



Erro de tampa aberta/
incoerência de tamanho
de papel/outra



Sem papel



Congestionamento de
papel



Erro interno:
reinicie a
impressora



Processamento/limpeza/
arrefecimento/desligamento



Erro de cilindro de
imagem ou
kit de recarga de toner



Necessário trocar
o cilindro de imagem

Para ver mais informações sobre como resolver problemas comuns da impressora, faça o download do Guia do Usuário em www.hp.com/support/neverstop1000. Para resolver problemas relacionados à conectividade sem fio, consulte “Solução de problemas para configuração de conexão sem fio” na página 14.

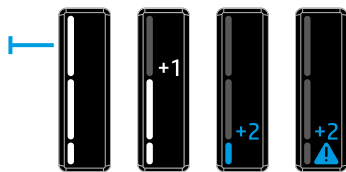
Verifique o nível de toner

Quando o toner da impressora estiver baixo, você vai precisar de um ou dois kits de recarga de toner HP para adicionar toner. É possível comprar Kits de Recarga de Toner HP originais em www.hp.com/buy/supplies ou no seu revendedor HP local.

Verifique o indicador de nível de toner na frente da impressora para determinar quando adicionar toner.

Estados do indicador do nível de toner

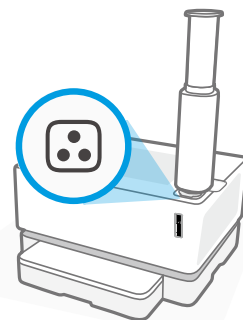
Cheio: o nível do toner está alto e não é possível adicionar mais.



Preencher: o toner está quase esgotado. “+1” significa que é possível adicionar um kit de recarga de toner da HP.

Muito baixo: A impressora não irá imprimir até que o toner seja adicionado.

Baixo: O nível do toner está baixo. “+2” significa que é possível adicionar dois kits de recarga de toner da HP.



É possível adicionar toner quando a luz **Status da Recarga** (ícone de engrenagem) ao lado da porta de recarga acende na cor branca. O toner não pode ser adicionado quando a luz estiver apagada. Para saber como adicionar toner, siga as instruções no Kit de Recarga de Toner HP ou faça o download do Guia do Usuário em www.hp.com/support/Neverstop1000.

Solução de problemas para configuração de conexão sem fio

Conforme orientado no guia de configuração, baixe e instale o software da impressora HP e siga as instruções lá contidas para conectar a impressora à rede sem fio.

Quando a impressora se conecta com êxito à rede sem fio, a luz **Sem fio** (ícone de antena) no painel de controle da impressora para de piscar e fica azul constante. Se a luz não ficar acesa na cor azul, tente as seguintes soluções

Problema	Causa/solução
A luz Sem fio (ícone de antena) fica azul intermitente, e o indicador Intensidade do Sinal Wi-Fi está desligado.	A impressora está em modo de configuração de conexão sem fio e está pronta para configurar. Continue a instalação do software e siga as instruções lá contidas para configurar uma conexão sem fio.
A luz Sem fio (ícone de antena) fica azul intermitente, e o indicador Intensidade do Sinal Wi-Fi está alternando.	A conexão sem fio está em andamento. Aguarde alguns segundos para concluir a conexão sem fio. Quando a conexão é concluída, a luz Sem fio (ícone de antena) fica azul constante e o indicador Intensidade de sinal Wi-Fi para de ligar e desligar para indicar a intensidade do sinal.
A luz Sem fio (ícone de antena) está desligada.	O modo de conexão sem fio está desligado. Tente o seguinte: Pressione o botão Sem fio (ícone de antena) no painel de controle da impressora. Se a luz Sem fio (ícone de antena) ficar azul constante, o modo de conexão sem fio está ativado e é possível estabelecer uma conexão sem fio. A partir de então, será possível imprimir sem fio. Se a luz Sem fio (ícone de antena) ficar laranja intermitente, a conexão à rede sem fio ainda não foi concluída. Desconecte o cabo USB e aperte o botão Sem fio (ícone de antena) novamente. Quando a luz Sem fio (ícone de antena) fica azul intermitente, a impressora está em modo de configuração sem fio. Continue a instalação do software e siga as instruções lá contidas para configurar uma conexão sem fio.

Problema	Causa/solução
<p>A luz Sem fio (📶) está laranja contínua.</p>	<p>A conexão sem fio não está estabelecida. Siga as etapas abaixo, na ordem, até que o problema seja resolvido:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a impressora está ao alcance (30 m) do roteador de rede sem fio. 2. Se você estiver usando um cabo USB para conectar-se temporariamente a impressora ao computador durante a configuração, não conecte o cabo USB até que o software indique para fazê-lo. Se você conectou o cabo antes de solicitado, desconecte o cabo e redefina o sinal sem fio conforme instruído na próxima etapa. 3. Restaure as configurações de rede sem fio: <ol style="list-style-type: none"> a. Remova o cabo USB da impressora. b. Na impressora, pressione e segure os botões Sem fio (📶) e Cancelar ✕ ao mesmo tempo por 3 segundos. c. Solte os botões. Depois que a luz Sem fio (📶) ficar azul intermitente, continue a instalação. 4. Reinicie a impressora e o roteador e continue a instalação do software. 5. Desinstale e reinstale o software da impressora HP. 6. Use a Configuração de Wi-Fi Protegida (WPS) se o roteador for compatível com o recurso. Consulte “Configurar uma conexão sem fio usando a Configuração Protegida Wi-Fi (WPS)” na página 15. <p>Outra alternativa é configurar uma conexão Wi-Fi Direct para usar a impressora sem nenhum roteador sem fio. Para obter ajuda, consulte “Configurar uma conexão Wi-Fi Direct” na página 16.</p>
<p>A luz Sem fio (📶) está azul constante, mas não é possível imprimir sem fio.</p>	<p>O driver da impressora talvez não esteja instalado. Experimente instalar ou reinstalar o driver da impressora e tente imprimir de novo.</p> <p>Se ainda não for possível imprimir sem fio, a impressora e o computador ou o dispositivo podem estar conectados em redes diferentes. Tente o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a rede à qual o computador está conectado. 2. Verifique as informações do nome da rede da impressora (SSID) no relatório de teste de rede sem fio. Para imprimir o relatório, aperte e segure os botões Wi-Fi (📶) e o Continuar ⏴ ao mesmo tempo por 3 segundos. 3. Resolva os problemas de conexão, se houver, e continue a instalação do software.
<p>O indicador Intensidade de sinal Wi-Fi: no painel de controle só mostra um ou dois pontos.</p>	<p>O sinal sem fio está fraco. Experimente deslocar a impressora. Veja se não há obstáculos grandes entre a impressora e o roteador de rede que possam bloquear o sinal. Além disso, remova todos os dispositivos eletrônicos de perto da impressora que possam interferir no sinal sem fio.</p>




Configurar uma conexão sem fio usando a Configuração Protegida Wi-Fi (WPS)

1. Pressione o botão WPS (🔑) no roteador.
2. Dentro de dois minutos, aperte e segure o botão **Sem fio** (📶) no painel de controle da impressora por 3 a 5 segundos.
3. Aguarde cerca de dois minutos até que a luz **Sem fio** (📶) pare de piscar e fique azul constante, indicando que a conexão foi estabelecida. Em seguida, continue a instalação do software.

Se a luz **Sem fio** (📶) da impressora ficar laranja e a luz **Cancelar** começar a piscar, o modo de configuração WPS passará do tempo limite ou um erro terá ocorrido. Pressione o botão **Cancelar** ✕ e repita as etapas acima para configurar a conexão.

Configurar uma conexão Wi-Fi Direct

Use o Wi-Fi Direct para conectar uma impressora sem fio — sem conectar a nenhuma rede sem fio existente. Para usar o Wi-Fi Direct:

- Certifique-se de que a luz **Wi-Fi Direct**  no painel de controle da impressora esteja acesa. Se estiver apagada, aperte o botão **Wi-Fi Direct** .
- Para verificar o nome e a senha do Wi-Fi Direct, aperte e segure o botão **Continuar**  na impressora por 3 segundos para imprimir um relatório de configuração.

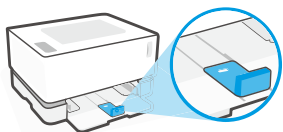
Para obter mais detalhes, acesse www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Configurar a bandeja de entrada para diferentes tamanhos de papel

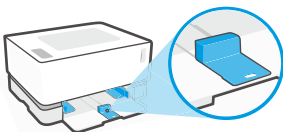
NOTA: Esta seção só se aplica aos modelos de impressora compatíveis com papéis de tamanho Ofício.

Se sua impressora for compatível com papel Ofício, será necessário alterar a orientação da guia de comprimento de papel ao alternar entre os tamanhos grande e pequeno.

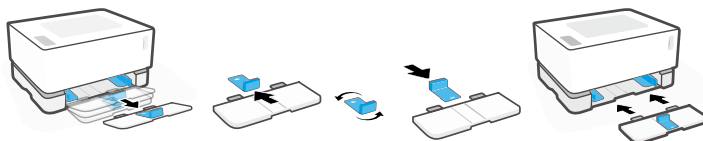
Para papel grande
(A4/Carta ou maior)



Para papel pequeno
(A5/A6)



Para girar a guia:



1. Incline a bandeja de entrada levemente para cima e retire-a da impressora.

2. Remova a guia deslizando-a para fora, gire-a e deslize-a de volta no lugar.

3. Reinstale a bandeja de entrada.

NOTA: A guia é mostrada sendo girada para possibilitar o carregamento de papéis menores que A4/Carta. Para carregar papéis maiores, gire a guia na direção oposta.

Diretrizes para o ambiente operacional da impressora



Proteja a impressora da luz solar direta



Varição de temperatura recomendada:
17,5 a 25 °C
(63,5 a 77 °F)



Varição de umidade recomendada:
30 a 70%



Mantenha a impressora numa área bem ventilada



Não exceda os limites de tensão

Mais informações



Suporte do produto
www.hp.com/support/Neverstop1000



Impressão sem fio HP
www.hp.com/go/wirelessprinting



EN FR ES PT

Printed in China Imprimé en Chine Impreso en China Impresso na China
© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.



4RY22-90930